

2018.05

Queridos compañeros:



Tenemos que aprender de los dentistas.

Saludos a todos,  
Belén Hermida



[coamgruporeset@gmail.com](mailto:coamgruporeset@gmail.com)


DECÁLOGO PARA IDENTIFICAR UNA ATENCIÓN BUCODENTAL DE CALIDAD



Ilustre Colegio Oficial de Odontólogos y Estomatólogos de la 1ª Región

- 1** La colegiación es obligatoria, por eso si se lo solicitas a tu dentista, debe facilitarte su **número de colegiado**.  
*Hay personas que se hacen pasar por dentistas y, sin embargo, no tienen ni la titulación, ni la formación adecuadas para ejercer. Saber su número te permite comprobar que está titulado y ejercer de manera oficial.*
- 2** Exige que sea un **dentista quien diagnostique tu patología oral**.  
*El dentista es la única persona cualificada para establecer un diagnóstico y prescribir un tratamiento.*
- 3** Desconfía de los **precios excesivamente bajos** porque pueden encubrir un deterioro en la calidad asistencial.  
*El instrumental y material utilizado en Odontología es de avanzada tecnología y tiene un coste elevado. Los precios excesivamente bajos pueden implicar que no se está utilizando material adecuado.*
- 4** Exige que sea un **dentista y no un comercial el que te explique personalmente el tratamiento** que van a hacerte desde el principio, así como su duración y las pruebas necesarias.  
*Este es el riesgo de que en algunas consultas te vayan aconsejando cada vez realizar nuevos tratamientos y provocar así un sobreatamiento y, por tanto, un gasto innecesario.*
- 5** Exige que sea un **dentista el que manipule personalmente las prótesis dentales** en tu boca.  
*Fuera que hay otros profesionales implicados en tu tratamiento, hay determinadas prácticas que solamente puede realizar el dentista.*
- 6** Es importante que tu dentista te ofrezca un **trato amable y cercano**, y que veas en él a alguien en quien puedes depositar tu confianza y tu salud bucodental.  
*El trato con el paciente es un aspecto fundamental en la atención bucodental, así que no dudes en preguntar e informar a tu dentista de tus dudas o temores.*
- 7** Exige unas **medidas de higiene y esterilización básicas**, no permitas que tu salud oral se trate en ínfimas condiciones.  
*Existen unas normas de higiene obligatorias, su incumplimiento puede ocasionar problemas graves para tu salud.*
- 8** Lo normal es que el responsable de tu tratamiento sea **siempre el mismo dentista**, si no es así, puedes pedir que lo sea.  
*En algunos casos, el cambio constante del profesional que te atiende puede suponer que no hay un equipo fijo y coordinado, una peor atención e incluso un fraude profesional.*
- 9** No te dejes influenciar por la **publicidad y las promesas de tratamientos gratuitos**. Con seguridad los terminarás pagando.  
*En muchas ocasiones existen prácticas de publicidad engañosa, por eso debes exigir que te expliquen todas las condiciones del tratamiento o servicio antes de realizarlo.*
- 10** No creas en los **tratamientos garantizados de por vida**, ni tus propios dientes cuentan con esa garantía.  
*No es posible garantizar un tratamiento para siempre, por eso también es importante acudir a una revisión al menos una vez al año.*

Desde el Colegio de Odontólogos y Estomatólogos de la 1ª Región (COEM) queremos ayudarte a identificar una atención bucodental de calidad. Estamos para ayudarte. Si tienes cualquier duda llama al teléfono **91 561 29 05**.



CALIDAD PROFESIONAL